

ERGO Insurance is een Belgische verzekeringsmaatschappij en is voornamelijk actief in levensverzekeringen. De verzekeringsproducten van ERGO Insurance worden onder andere gedistribueerd via een apart makelaarskanaal die actief zijn onder het merk 'ERGO Life'.

1. Wat heeft ERGO Insurance aangekondigd?

ERGO Insurance heeft een nieuw strategisch plan voor zijn activiteiten in België en Luxemburg voorgesteld, dat onderworpen is aan het resultaat van de raadplegingsprocedure met de ondernemingsraad. De bescherming van en de dienstverlening aan de bestaande ERGO Life-klanten staan centraal in deze nieuwe strategie. ERGO Insurance wil zich toelagen op de duurzaamheid van zijn activiteiten in België en Luxemburg, en stelt daarom voor om:

- te stoppen met het afsluiten van nieuwe verzekeringspolissen;
- zich te concentreren op de dienstverlening aan de bestaande klanten die ERGO Life efficiënter wil maken; en
- te investeren in operationeel, risico- en financieel beheer.

2. Waarom stelt ERGO Insurance dit nieuwe plan voor?

Omwille van de moeilijke economische context van lage rentevoeten, de focus van ERGO Insurance op levensverzekeringen en pensioensparen in België en Luxemburg, en het distributiemodel, kwam de winstgevendheid van ERGO Insurance onder druk te staan. Daarom stelt ERGO Insurance voor zijn activiteiten in België en Luxemburg een nieuw strategisch plan voor. De bescherming van en de dienstverlening aan de bestaande ERGO Life-klanten staan centraal in deze nieuwe strategie.

3. Wat zal de impact zijn voor de Belgische klanten van ERGO Life?

De start van de raadplegingsprocedure heeft geen invloed op uw verzekeringscontract of op de dienstverlening die ERGO Life u zal bieden. U mag er zeker van zijn dat ERGO Life u zal blijven bijstaan en de contractuele verplichtingen krachtens uw contract nakomen.

4. Hoelang kan ik nog een nieuw contract afsluiten bij ERGO Life?

ERGO Life blijft nieuwe verzekeringscontracten afsluiten. ERGO Life zal het afsluiten van nieuwe verzekeringscontracten slechts stopzetten indien ERGO Insurance – na het raadplegingsproces – zou beslissen om het voorgestelde strategisch plan in te voeren.

5. Zal ERGO Life in staat zijn om de verzekerde bedragen uit te betalen tot de einddatum van elke verzekeringspolis?

De start van de raadplegingsprocedure heeft geen invloed op uw verzekeringscontract of op de dienstverlening die ERGO Life u zal bieden. ERGO Life zal haar verplichtingen krachtens uw verzekeringspolissen blijven nakomen.

6. Kan ik nog naar mijn huidige makelaar gaan?

Ja. Uw makelaar blijft tot uw dienst staan. Bovendien kunt u met alle vragen steeds terecht bij het servicecenter van ERGO Life op het nummer +32 (0)2 305 18 20, of via service@ergolife.be.

7. Zal ik nog meer gedetailleerde informatie krijgen? Bij wie kan ik terecht met verdere vragen?

Voor verdere vragen raden we aan contact op te nemen met ERGO Life via de gebruikelijke communicatiekanalen, zoals uw makelaar, het servicecenter van ERGO Life op het nummer +32 (0)2 305 18 20, of via email naar service@ergolife.be.